

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HỒNG LỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP  
V/v tăng cường công tác tiếp công dân,  
giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo

Hồng Lộc, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Các phòng chuyên môn cấp xã.

Thực hiện Văn bản số 299/TT-NV1 ngày 10/3/2026 của Thanh tra tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc một số nhiệm vụ sau:

**1. Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã:**

Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, không để tồn đọng, kéo dài, trở thành điểm nóng gây phức tạp về an ninh, trật tự.

Nâng cao chất lượng giải quyết lần đầu; tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp để giải quyết các vụ việc phức tạp; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, nhất là trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

Đối với những vụ việc đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài phải tập trung rà soát, tổng hợp, xử lý dứt điểm; các vụ việc còn vướng mắc, phải chủ động kịp thời xin ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của các sở, ngành liên quan nhằm tháo gỡ khó khăn, giải quyết dứt điểm cho công dân, không để vụ việc kéo dài, gây bức xúc dẫn đến khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Trường hợp có khó khăn vướng mắc, kịp thời báo cáo Thanh tra tỉnh xin ý kiến theo tinh thần chỉ đạo tại Văn bản 1628/UBND-NC ngày 07/4/2023 của UBND tỉnh.

Đối với các vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật nhưng công dân chưa đồng tình, đặc biệt là các vụ việc đông người, yêu cầu các phòng, đơn vị rà soát cụ thể, nắm chắc tình hình, phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tuyên truyền, vận động và có biện pháp xử lý kịp thời, tránh trở thành điểm nóng.

**2. Văn phòng HĐND-UBND xã:**

Tham mưu duy trì và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, đặc biệt duy trì nề nếp đối với công tác tiếp công dân định kỳ.

Rà soát, tổng hợp báo cáo các vụ việc tồn đọng, khó khăn, vướng mắc theo phụ lục mẫu gửi về Thanh tra tỉnh trước ngày 16 hàng tháng (kèm theo báo cáo định kỳ) để theo dõi, tham mưu chỉ đạo xử lý kịp thời.

- Tiếp tục đôn đốc các phòng tham mưu, xử lý, giải quyết dứt điểm và báo cáo kết quả giải quyết về UBND xã.

Đây nội dung quan trọng, đề nghị các phòng, đơn vị tập trung quan tâm thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy; Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn cấp xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Viết Bình**